

# دليل الإجراءات العامة لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها

## مقدمة

يهدف هذا الدليل إلى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث من خلال تعميم مجموعة من المتطلبات والإجراءات والتعليمات: الوقائية التي تقلل احتمالات وقوع الأزمات أو الكوارث، والتنفيذية التي يجب إتباعها حال إعلان حالة طارئة - لا قدر الله - بالأكاديمية، تتضمن الإجراءات أساليب تضبط التحركات وتقنن المسؤوليات مما يساهم في تحقيق أكبر قدر من الإستعداد والفاعلية لإحتواء الأزمات والكوارث والحد من أخطارها.



والله ولي التوفيق ،،،

أ.د أحمد كحيل  
عميد الأكاديمية

## المحتويات

- ١ أولاً: عناصر منظومة مواجهة الأزمات والكوارث
- ٢ ثانياً: الإجراءات الوقائية لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها
- ٥ ثالثاً: الإجراءات التنفيذية لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها
- ٧ رابعاً: تعليمات عامة لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها
- ١٠ خامساً: اللوحات الإرشادية للأمن والسلامة

## أولاً: عناصر منظومة مواجهة الأزمات والكوارث

**الإدارة :** هي فريق العمل المختص بإعداد الخطط وتنسيق التدريب وإدارة وتوجيه الفرق الميدانية المشاركة في أعمال الطوارئ بالتعاون مع الجهات المعنية ، وإعطاء أمر الإخلاء الجزئي أو الكلي بناءً على التوجيه الصادر من عميد الكلية أو من ينوبه.

**الكوادر البشرية :** فرق عمل من تخصصات وفئات مختلفة لمباشرة المهام المنوطة بها .

**الآليات والمعدات :** كافة المعدات والأجهزة والنظم الألية المتوفرة لدى الأكاديمية التي تساهم في أعمال الإنذار المبكر والمواجهه والإنقاذ.

## ثانياً: الإجراءات الوقائية لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها

### ترتيبات الإخلاء

إن إخلاء الطلاب والعاملين هو أهم ما يجب القيام به وقت الطوارئ، وإن كافة الجهود يجب أن تنصب لتحقيق ذلك في أسرع وقت وبأسلوب منظم، وذلك فمن الضروري وجود خطة واضحة وسهلة للإخلاء يتم تدريب الطلاب وكافة العاملين عليها.

### مقومات خطه الإخلاء :

- **مسالك الهروب:** تعتبر الوسائل التالية مسالك هروب (النوافذ، السلالم، الأبواب الرئيسية، أبواب الطوارئ) وقد يكون من الضروري لتفادي حدوث ازدحام، تخصيص بعض السلالم لبعض طوابق المبنى بعضها الآخر للطوابق الأخرى.
- **الإضاءة الكافية:** إن الظلمة هي بحد ذاتها عامل للاضطراب ، نظرا لما تخلفه من شعور نفسي مخيف ، لذلك فإن من الواجب توفير إضاءة احتياطية للحالات الطارئة تسمح بإخلاء آمن وسريع لشاغلي المبنى نحو الخارج ، وتساهم بشكل فاعل في دخول فرق المواجهه والإنقاذ.
- **نقاط التجمع:** يجب تحديد أماكن نقاط تجمع يتفق عليه مسبقا ، لكي يتم إحصاء جميع العاملين والطلاب ومن ثم البحث عن المفقودين عند اللزوم ، ويجب أن يكون مكان التجمع بعيداً عن مكان الخطر، ولا يعوق أعمال المواجهه والإنقاذ.
- **الخرائط الإرشادية:** يجب توفير مجموعة من الخرائط الإرشادية لتحديد مسارات الإخلاء وأماكن مخارج الطوارئ ونقاط التجمع، ولكي تساهم في مساعدة الطلاب والعاملين على التوجه الي أماكن التجمع بشكل سريع وهادئ بعيداً عن الخطر.

### ترتيبات مكافحة الحريق

#### مُثلث عناصر الإشتعال

- **الوقود أو المادة القابلة للإحتراق:** وتوجد إما في حالة صلبة، أو حالة سائلة، أو حالة شبه سائلة، أو حالة غازية.
- **الأكسجين:** ويوجد في الهواء بنسبة 21 %.
- **الحرارة:** أي بلوغ درجة الحرارة إلى الدرجة اللازمة للإشتعال، ومصدرها: الشرر، اللهب، الإحتكاك، أشعة الشمس، التفاعلات الكيميائية... الخ.

يتم إخماد الحريق بكسر أحد أضلاع المُثلث كالاتي:

- وقف أو حصر تدفق الوقود، تجزئة المواد القابلة للاحتراق، وإبعاد غير المحترق منها.
- منع الأكسجين من التدفق ويتم عن طريق الخنق ويعني ذلك منع الأكسجين من الإتحاد مع العنصرين الآخرين.
- فصل المصدر الحراري ويتم ذلك عن طريق التبريد، أي تخفيض درجة الحرارة الى ما دون درجة الإشتعال.

### الممارسات التي تساعد في منع الحريق

- النظافة والترتيب والصيانة الدورية للأجهزة والمعدات.
- مراقبة جميع أنواع المواد القابلة للإشتعال وكمياتها وطريقة توزيعها.
- توصيل نظام التحكم في تكييف الهواء مع نظام إنذار الحريق وذلك لمنع إنتشار اللهب والدخان من خلال قنوات التكييف الى الأجزاء الأخرى من المبنى.
- تطبيق معايير ولوائح السلامة عند تركيب وتشغيل جميع أنواع الوصلات والأجهزة الكهربائية.
- إعداد لوحات إرشادية خاصة الأماكن الأكثر تعرضاً للحريق وتوعية العاملين بها والمتريدين عليها.

### وسائل الإنذار المبكر عن الحريق

- كواشف الدخان وتستخدم داخل المباني، في المعامل والمكاتب والممرات وماشابه ذلك.
- كواشف الحرارة وتستخدم عادة بالاماكن التي بها أجهزة باعثة للحرارة.
- نظام التحكم والمراقبة بالمبنى للتحكم ومتابعة حالات عمل أنظمة الإنذار المبكر .
- سارينة إنذار تعمل آلياً أو يدوياً وصوتها مميز ومسموع بوضوح في جميع أرجاء المبنى.

### أنظمة إطفاء الحريق

- نظام الإطفاء الآلي بالمياه، أو بالغاز في حالة الأماكن التي تحتوي على معدات كهربائية.
- نظام طفايات الحريق اليدوية متعددة الأنواع والإستخدامات.
- بكرات الخراطيم وهي عبارة عن صندوق معدني بداخله خرطوم بطول 30 متر، يمكن إستخدامه في أي اتجاه لمكافحة الحريق داخل المبنى.

### ترتيبات الإسعاف

- إختيار المواقع المناسبة لتقديم الخدمات الطبية حال وقوع الحدث.
- تحديد المعدات والأدوات والخامات الطبية اللازمة للمجموعات للإسعاف .
- تحديد نوعية الحالات المفترض نقلها لتلقي العلاج في المستشفيات.
- تحديد المراكز الصحية والمستشفيات التي سيتم نقل الحالات إليها .
- تحديد التخصصات الطبية اللازمة للتعامل مع الحالات المتوقعة .
- إختيار موقع تمرکز سيارات الإسعاف.
- إعداد وتجهيز إستمارات البيانات الشخصية للمصابين.

### مهام منوب الدفاع المدني في الأحوال العادية

- فحص الطابق / المبنى يومياً بغرض مراقبة مصادر الخطر وإخطار وحدة إدارة الأزمات والكوارث عن أية مخاطر مُحتملة.
- التأكد من خلو كافة مسالك الهروب من العوائق وأن تكون واضحة تماماً لشاغلي المبنى ومُثبت عليها اللوحات الإرشادية .
- التأكد من عمل مصابيح إضاءة الطوارئ في مسالك الهروب والممرات العامة والسلالم .
- التأكد من توفر أجهزة مكافحة الحريق الثابتة واليدوية وإجراء الصيانة الدورية لها .
- متابعة صيانة أجهزة الإنذار وعمل الإختبارات عليها بشكل دوري لضمان عملها عند الحاجة.
- التأكد من أن جميع شاغلي المبنى على دارية تامة بمسالك الهروب ونقاط التجمع وخصوصاً المستجدين منهم .
- التأكد من توفير الوسائل والمعدات المطلوبة للطوارئ والإخلاء.
- التأكد من نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى وخلوه من أية معوقات.

### ثالثاً: الإجراءات التنفيذية لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها

#### مهام المدير التنفيذي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

فور سماع الإنذار يقوم بتأكيد وقوع الخطر (من قبل السيد العميد أو من ينوبه) ثم التوجه إلى غرفة العمليات والقيام بالآتي :

- إصدار التعليمات المناسبة للجميع للمحافظة على سلامتهم من الخطر.
- استدعاء كافة فرق إدارة الأزمات والكوارث لمباشرة مهامهم للتعامل الأولي مع الحدث ومحاولة السيطرة عليه بالإمكانات المتاحة لحين وصول فرق الدعم الخارجى.
- الاتصال بجهات الدعم (غرفة عمليات الحى/المحافظة، الدفاع المدني، الإسعاف، الشرطة ) مع مراعاة أن يتضمن البلاغ كافة المعلومات المتعلقة بالحدث وأقرب الطرق والمداخل المؤدية لمكان الحدث.
- إخطار أفراد أمن الأكاديمية بنأمين منطقة الحدث وبإخلاء الطرق والمداخل المؤديه لمكان الحدث، وباستقبال وتسهيل دخول سيارات ومعدات الدعم وتزويدهم بالمعلومات اللازمة .
- إدارة عملية تبادل المعلومات بين المجموعات والفرق القائمة بالتصدى للحدث ، وتسجيل كافة الإتصالات الصادرة والواردة .

#### مهام فريق الإخلاء

- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة .
- إرشاد شاغلي المبنى إلى طُرق ومسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع .
- تقديم كافة خدمات الطوارئ (إرشاد، إغاثة، إطفاء، ...) أثناء عملية الإخلاء.
- تقديم العون اللازم لفرق الإطفاء والإسعاف .. الخ.
- التأكد من خروج الجميع من المبنى والتوجه إلى مناطق التجمع المتفق عليها مسبقاً.
- عدم السماح لأحد بالرجوع إلى موقع الحدث إلا بعد إبلاغ غرفة العمليات.

#### مهام فرق مكافحة الحرائق

- تحديد مكان الحرائق من خلال ملاحظة اللوحات التوضيحية لنظام إنذار الحريق .
- القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى أو بالأكاديمية
- التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع إنتشار الحريق بباقي مكونات المبنى .
- التعاون مع الدعم الخارجى بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه، وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة.

#### واجبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك .
- إيقاف العمل فوراً .
- غلق وتأمين أماكن العمل .

- الإشراف على عملية الإخلاء من خلال مسارات الإخلاء ومخارج الطوارئ والتنبيه على الطلاب بعدم الركض أو تجاوز زملائهم .
- التوجه إلى نقاط التجمع وتهدئة الطلاب وعدم العودة للمبنى مهما كانت الأسباب .

#### واجبات رؤساء الإدارات والوحدات المعاونة

- التحلي بالهدوء وعدم الإرتباك .
- إيقاف العمل فوراً .
- غلق وتأمين أماكن العمل (فصل الكهرباء، المياه، الغاز، ...)
- الإشراف على عمليات الإخلاء من خلال مسارات الإخلاء ومخارج الطوارئ والتنبيه على العاملين بعدم الركض أو تجاوز زملائهم .
- التوجه إلى نقاط التجمع والتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم.

#### مهام فرق الصيانة

- التأكد من أن جميع أنظمة السلامة الآلية تعمل بصورة مرضية .
- تقديم المساعدة والمشورة الفنية لفرق خدمات الطوارئ.
- التأكد من إنزال كافة المصاعد إلى الطابق الأرضي.
- التأكد من فصل الكهرباء عن الأماكن التي تتطلب ذلك بالتنسيق مع غرفة العمليات .

#### مهام فرق الإسعاف

- فتح مواقع الخدمات الطبية في المواقع التي تم تحديدها مسبقاً .
- فرز الإصابات وتحديد أولوية تلقي العلاج.
- تقديم المساعدة الطبية للمصابين.
- تحويل من يلزم نقلهم للمراكز الصحية والمستشفيات التي تم تحديدها مسبقاً .
- تقديم المساندة الممكنة لسيارات إسعاف الدعم الخارجى .
- كتابة التقارير والملاحظات والتوصيات الطبية.

#### مهام مسئول نقطة التجمع

- التنسيق مع مراقبي الطوابق/المباني فور وصولهم لنقطة التجمع للتأكد من أن الطوابق / المباني قد أُخليت .
- عدم السماح لأي شخص بمغادرة نقطة التجمع تحت أي ملابسات إلا بعد مراجعة غرفة العمليات .
- إخطار غرفة العمليات بتطورات عملية الإخلاء، ووصول جميع مراقبي الطوابق/المباني إلى نقطة التجمع وتمام الإخلاء.
- إبلاغ غرفة العمليات عن أي حالة غير عادية قد تحدث في نقطة التجمع .

## رابعاً: تعليمات عامة لمواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها

### تعليمات الإخلاء عند سماع أجهزة الإنذار

- أغلق مصادر الكهرباء و الغاز والمياة.
- غادر الغرفة والمبنى في هدوء، ولا تحاول العودة بأي حال من الأحوال.
- عدم استخدام المصاعد، وإستخدام السلالم في هذه الحالة.
- التوجه إلي مخارج الطوارئ من خلال مسارات الإخلاء ومنها إلي نقاط التجمع.
- تجنب الركض والتدافع حتى لا تتسبب في إصابة الآخرين.
- الإنتظار في نقطة التجمع والتعاون مع المشرفين.
- بلغ عن تخلف أي فرد بالمبني وتأكد من وجود الجميع بنقطة التجمع.
- التبليغ عن أي معلومات، لمسئولي نقاط التجمع تُساهم في إنقاذ الآخرين.
- إذا كان الشخص في وضعية تمنعة من مغادرة المبني، فعليه أن يلجأ إلي غرفة بها نافذة ويُغلق الباب.

### تعليمات التصرف في حالات الحريق

#### يجب على أي شخص يكتشف حريقاً أن يفعل الآتي:

- أن يكسر زجاج سارينة إنذار الحريق وتشغيلها.
- أن يتصل فوراً برقم الطوارئ لاستدعاء فرق الإطفاء.
- أن يكافح الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب طفاية مناسبة لنوع الحريق كما يلي :-
  - إمساك الطفايه جيذا بواسطة مقبض الحمل.
  - إسحب مسمار الأمان بالطفاية .
  - وجه فوهة الطفاية إلى قاعدة اللهب.
  - إضغط على المقبض لتشغيل الطفاية.
  - تحريك مواد الإطفاء على قاعدة النار بشكل دائري
- أن يتأكد أن المكان الذي يقف فيه لا يُشكل خطورة عليه وأنه باستطاعته الهروب إذا إنتشر الحريق.
- عند استخدام طفاية الحريق اليدوية في الهواء الطلق يُراعى الوقوف مع إتجاه الريح على مسافة مترين إلى ثلاثة أمتار من النار.
- لا تحاول إطفاء الحريق إلا إذا كان صغيراً وكنت واثقاً أنك قادر على إخماده .
- إنزع الستائر وإفتح العُرفة لتهوئتها وطرده الدخان.
- في حالة وجود دخان كثيف يكون التدرج على الأرض أفضل وسيلة لوجود الهواء النقي .
- إذا كان الحريق كبيراً غادر غرفتك وأغلق الباب خلفك وشغل جهاز الإنذار .

### تعليمات التصرف في حالات الزلازل والهزات الأرضية

- إذا كنت داخل المبنى فأخرج إذا كانت المسافة إلى الخارج قريبة (أقل من ٥٠ متر) وسالكة، وإلا فابق في مكانك.

- إذا كانت المسافة إلى الخارج تسمح بالخروج، إخرج مسرعاً ولا تضيع الوقت في أخذ أي شيء من ممتلكاتك الشخصية.
- إذا كنت في المدرج أو المكتب فإجتمى تحت الطاولة مباشرة وإبتعد عن النافذة أو إستند تحت أو إلى حائط خرساني.
- إذا كنت في فناء الأكاديمية فعليك الإبتعاد عن حواف المبنى.
- إذا كنت خارج الأكاديمية فإبتعد عن المباني العالية وتوجه إلى المناطق الفسيحة.
- حاول ما أمكن قطع الكهرباء والغاز عن المنشأة حتى لا تكون سبباً في حدوث حريق .
- لا تحاول التجول بعد الهزة مباشرة فقد يعقبها هزات أخرى تابعة والأفضل أن تبقى هادئ لفترة بعد الهزة الأولى.
- إستمع إلى إرشادات فرق الطوارئ ونفذها وتعاون معهم ولا تجعل الخوف والفرع يسيطر على أفعالك.

### تعليمات الإسعافات الأولية

إستدعي فرق الإسعاف فوراً، وأثناء ذلك قم بالآتي طبقاً لكل حالة مما يلي :

الإختناق أو الإستنشاق للغازات السامة:

- مساعدة المصاب على إستنشاق الهواء النقي سواء في مكانة أو نقلة إلي مكان آخر جيد التهوية.

الصدمة الكهربائية:

- سرعة فصل التيار الكهربائي وإبعاد المصاب عن مصدر التيار بواسطة شيء عازل للكهرباء.

حروق الدرجة الأولى:

- أسكب ماء أو أي سائل بارد أو إستعمل ضمادة باردة نظيفة على المنطقة المُحترقة حتى يخف الألم.
- إذا كان الحرق قد أصاب منطقة العين أو الفم أو المناطق الحساسة يجب إنتظار فرق الإسعاف.

حروق الدرجة الثانية والثالثة:

- إتبع تعليمات حروق الدرجة الأولى.
- إنزع جميع الملابس ع بالمنطقة المصابة عد الملابس الملتصقة بالجلد .
- لاتضغط عل بالبنور .
- دع المصاب يستلقي مع رفع المنطقة المصابة .
- يجب إنتظار فرق الإسعاف.

الجروح والقطع:

- يجب تطهيرها أولاً ثم تغطيتها بالوسائل المخصصة لحمايتها من التعرض للتلوث الجوي.

الكسور:

- يجب إزالة الملابس فوق منطقة الكسر.

- لاتحاول معالجة الكسر إذا كان الكسر مشوه والدورة الدموية مستمرة.
- لاتحاول تقويمه بل ثبته في مكانه وعلى حالته.
- لاحظ وجود النبض بنهاية الطرف المكسور قبل وبعد تثبيته وفي حالة عدم حس النبض يجب أن تُعيد محاولة التثبيت مرة أخرى.
- تذكر دائماً أن الكسور يصاحبها آلام شديدة جداً قد يدخل المصاب بسببها في صدمه لذا يجب التعامل مع الكسور بحذر.

### الصدمة والإغماء:

- إفتح مجرى الهواء وحافظ عليه مفتوحاً.
- إرفع قدمي المصاب إلى أعلى بوضع وساده أو ما شابه.
- تحسس نبض المصاب من خلال عرق العنق.
- تفحص مدى حالة وعيه وإدراكه لما يدور حوله.
- يوضع المصاب على أحد جانبيه.
- تنزع الملابس الضيقة التي تعيق التنفس.
- يُرش بالماء البارد أو يستنشق محلول (نشادر) مُعقم ومُحلل.
- يُنظف الفم جيداً بعد حدوث القيء ومحاولة جذب اللسان للخارج لخروج ما فيه.
- تدليك القلب وعمل تنفس صناعي.

### في جميع الحالات السابقة :

متى ما تطلب الأمر سرعة نقل المصاب قبل إجراء تقييم لحالته، يجب عندئذٍ حماية جميع أطراف المصاب من تعرضها لأي أذى مع التأكد من ثبات جميع الأطراف والرأس والعنق والظهر، وإستخدام إحدى الطرق التالية للنقل:

- **السحب:** من الكتف على إمتداد المحور الطولي للبدن وتفادي لي أو إعوجاج أي جزء من البدن وخاصة بالنسبة للعنق والظهر ويجب وضع المصاب على بطانية أو ما شابهها وسحبه بعد ذلك.
  - **الرفع:** قد يستطيع شخص واحد حمل المصاب ويتوقف ذلك على وزن وعمر المصاب مع العلم أن الرفع لا يتم إلا بعد التأكد من عدم وجود إصابة في العمود الفقري ويتم الرفع عن طريق وضع إحدى يديك تحت ركبة المصاب والأخرى تحت عنقه.
- المساعدة:** عندما يكون المصاب في كامل وعيه ولا يوجد ما يشير إلى تعرضه لإصابة خطيرة إطلب منه الوقوف على قدميه ثم بعد ذلك أرح أحد ذراعيه على كتفك وإدعمه من الخلف بتطويق أسفل ظهره بيدك.

### خامساً: اللوحات الإرشادية للأمن والسلامة

#### إشارات المنع :

عادة تكون هذه الإشارات بلون أحمر ، وهي إشارات تحذيرية غاية في الأهمية ، كما هو موضح بالشكل التالي :



#### إشارات الإلزام :

تدل هذه الإشارات على الاحتياطات الواجب اتخاذها قبل البدء بالعمل وهي ذات لون أزرق :



### إشارات الاستدلال والمعلومات :

هي إشارات توجيهية لما يجب إتباعه في الحالات الطارئة ، وهي ذات لون أخضر :



### إشارات التحذير :

تدل هذه الإشارات على احتمالات الخطر الموجود في المنطقة المشار إليها بمثل هذه الإشارات ، وهي ذات لون أصفر :

